

GEFABA GmbH • Nuthedamm 29 • 14480 Potsdam

**An alle Kundinnen und Kunden
mit Mitgliedsvertrag***Ihr Zeichen, Nachricht vom**Unser Zeichen, Nachricht vom**Name**Datum*

25.03.2020

**+++ Mitgliederinformation vor dem Hintergrund der aktuellen Maßnahmen zur
Eindämmung von COVID-19 (Coronavirus) +++**

Liebe(r) Sportfreund/-in,

wir schreiben Dich heute an, um darüber zu informieren, wie in der aktuellen Situation mit den Mitgliedsbeiträgen verfahren werden soll. Es kamen bereits einige Anfragen in dieser Richtung und es war uns wichtig, eine für alle Mitglieder gleichlautende und transparente Information herauszugeben.

Das Coronavirus stellt uns alle vor erhebliche Herausforderungen. Wir haben nun die gemeinsame Aufgabe, die weitere Verbreitung von Covid-19 zu verlangsamen. Das bringt für jeden von uns erhebliche Einschränkungen mit sich und für viele hat dies auch wirtschaftliche Folgen.

Zum aktuellen Stand der Dinge

Das Sportstudio Potsdam ist seit dem 17.3.2020 nach entsprechender Allgemeinverfügung für Potsdam sowie durch gleichlautende Verordnungen auf Landesebene geschlossen. Der Betrieb wird bis zum 19.4.2020 ausgesetzt. Wir bereiten uns derzeit darauf vor, ab dem 20.4.2020 - sicherlich mit besonderen und an die Situation angepassten Maßnahmen - zum Normalbetrieb zurückzukehren. Da momentan aber selbst die führenden Experten noch keine verlässliche Aussage dazu treffen können, wann die Aufnahme des gewohnten Alltags wieder möglich ist, können wir dieses Datum nicht garantieren. Wir hoffen das Beste und halten Dich dazu über die Infos auf unserer Homepage auf dem Laufenden.

Werden meine Beiträge weiter abgebucht?

Eine allgemeine Beitragspause haben wir nicht vorgesehen. Warum? Ein Totalausfall aller Mitgliedsbeiträge hätte für das Sportstudio zur Folge, dass wir während der Schließzeit allen weiterlaufenden Kosten ohne Einnahmen gegenüberstehen würden. Wir hoffen an dieser Stelle auf die Solidarität und das Verständnis vieler Mitglieder, um mit einem „blauen Auge“ durch diese Zeit zu kommen. Selbstverständlich werden wir die verlorene Zeit später für jedes Mitglied auf den Tag genau ausgleichen! Damit bleiben die Einnahmeausfälle für uns zwar in gleichem Maße bestehen, sie verschieben sich aber auf einem Zeitpunkt, an dem das Studio wieder geöffnet ist und kommen nicht zeitgleich auf uns zu.

Wie genau stellen wir uns das vor?

Deine im Zeitraum der Schließung weitergezahlten Beiträge werden wir zu 100% berücksichtigen. Diese werden im System hinterlegt und der Ausgleich erfolgt dann am Ende Deiner aktuellen Vertragslaufzeit (beachte: also nicht erst irgendwann vielleicht am Ende der Mitgliedschaft, wie es andere Fitnessstudios ihren Kunden gerade recht unfair vorschreiben wollen) durch beitragsfreies Training in gleichem Umfang oder ganz nach Wunsch auch mittels Gutschein zum Verschenken an Freunde o.ä. Eine Kündigung ist dazu nicht erforderlich, **Dir geht kein Tag verloren!**

Kann ich meine Beitragszahlungen auch aussetzen?

Grundsätzlich bist Du nicht verpflichtet Zahlungen zu leisten, solange das Sportstudio geschlossen ist. Bitte überlege aber, ob ein Zahlungsstopp wirklich erforderlich ist. Bestimmt gibt es Mitglieder, die selbst mit finanziellen Einbußen zu kämpfen haben und es sich aktuell einfach nicht leisten können, auf den Monatsbeitrag zu verzichten. Sollte das der Fall sein, dann nimm gleich per E-Mail an info@sportstudio-potsdam.de Kontakt mit uns auf und wir klären das kurzfristig! Bitte keine Beiträge zurückbuchen, da dies für uns zusätzliche und absolut unnötige Kosten verursachen würde.

Besteht ein Sonderkündigungsrecht?

Ein außerordentliches Kündigungsrecht gem. § 314 BGB besteht nicht.

Wo kann ich mich in der nächsten Zeit informieren?

Wir halten die „Corona-Infos“ auf unserer Homepage unter <https://www.sportstudio-potsdam.de> immer aktuell. Solltest Du weitere Fragen haben, stehen wir gern zur Verfügung. Am besten per E-Mail.

So viel für heute. Hast Du Fragen, dann melde Dich gern.
Ansonsten alles Gute und bitte bleib optimistisch, aktiv und gesund!

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen
die Geschäftsführung des Sportstudio Potsdam